

令和7年度自主企画研修【社会福祉施設職員対象研修 A-1】  
福祉施設職員新人研修～社会人としての基礎・マナー～  
開催要綱

- 1 目的 福祉施設の一員として意識を持って行動するためには、社会人としての基本的なマナーを身につけることが重要です。  
本研修は、社会人としての自覚や責任感を持って職務にあたるよう、心構えや基本となるマナーなどについて学ぶことを目的としています。
- 2 主催 社会福祉法人 三重県社会福祉協議会
- 3 日時 令和7年5月22日(木) 9:30～16:30
- 4 会場 三重県社会福祉会館 3階 講堂 (〒514-8552 三重県津市桜橋2丁目131)
- 5 対象 県内社会福祉施設職員(中堅職員以上)
- 6 定員 80名
- 7 講師 (午前の部) 有限会社エム・アール・シー 井ノ口 美津子 氏

<講師紹介>

平成4年5月より有限会社エム・アール・シーを設立、取締役・社外講師  
東海郵政研修所講師・高田短期大学非常勤講師・三重大学教育学部非常勤講師・三重短期大学就職セミナー講師・四日市大学非常勤講師を経験。大川学園講師・吉田福祉基金研修講師・キャリアパス対応生涯研修講師を現在も務める。

(午後の部) NPO法人 a trio (アトリオ) 山口 友美 氏

<講師紹介>

NPO法人 a trio (アトリオ) 理事長、キャリアコンサルタント・産業カウンセラーを務める。個人、組織、地域をつなぐハブとなり、研修、コンサルティング、コーディネート事業を通して「幸せな仕事をしている人で三重をいっぱいにする」をミッションに活動している。

- 8 受講料 三重県社会福祉協議会 会員：5,000円/1名 非会員：10,000円/1名  
※研修当日、受付時に現金にてお支払いください。  
※会員情報についてご不明な場合は、本会までお問合せください。

受講料の支払いに関する詳細は受講決定通知に記載いたします。  
必ずご確認ください。

## 9 内 容

時間	内容
9:00 ~ 9:25	受付
9:25 ~ 9:30	開会・オリエンテーション
9:30 ~ 12:30	午前の部：「社会人・組織人としての意義を身に付ける」 ①福祉サービスの意味づけを考える ②接遇マナーの基本 ③信頼される言葉づかい ④ビジネス電話対応
12:30 ~ 13:30	昼食休憩
13:30 ~ 16:30	午後の部：「社会人に必要な基礎知識を身に付ける」 ①社会人基礎力とは（報連相・PCDA サイクル等） ②働くうえで大切なコミュニケーションスキル ③自分自身のキャリアをデザインする ④アクションプランを作る

10 申込方法 下記のいずれかの方法でお申込ください。

- ①別添の「受講申込書」に必要事項を記入し、FAX を送信する
- ②WEB 申込フォーム (<https://forms.gle/iL6Tw1Li2yVVD3jP6>) に必要事項を入力する

11 申込締切 **5月8日(木)** FAX の場合：本会必着 / WEB 申込みの場合：16:00まで

## 12 注意事項

- ・申込み締切後、本会より「**受講決定通知書**」を FAX にて送付いたします。当日ご持参いただき、会場までお越しください。※2 日前までに届かない場合は本会までお問合せください。
  - ・災害等により、研修参加者の安全が危惧される場合、開催を中止（延期）する場合があります。中止（延期）する場合は、開催日の前日 17:00 までに本会ホームページのお知らせ欄に中止（延期）情報を掲載いたします。
  - ・本会館駐車場には受講者用の駐車場はありません。お越しの際は公共交通機関をご利用ください。なお、お車でお越しの方は、近隣の有料駐車場（受講者負担）をご利用ください。
- ※三重県社会福祉会館以外の駐車場(三重県教育文化会館、三重県歯科医師会館、三重県自治会館など)には絶対に駐車しないでください。

【お問合せ】 〒514-8552 津市桜橋 2 丁目 131  
(福) 三重県社会福祉協議会 福祉育成支援課  
三重県社会福祉研修センター 自主研修担当  
TEL : 059-213-0533 / FAX : 059-222-0305  
HP : <https://www.miewel-1.com/>