

令和7年度自主企画研修（三重県介護従事者確保事業費補助金事業）
「コミュニケーション研修」
～スタッフの定着と成長を支えるコミュニケーションのスキル～
開催要綱

- 1 目的** 介護労働安定センターが実施した「令和5年度介護労働実態調査」では、職場の人間関係が離職における最大の理由であり、昨今の介護現場における人材定着の課題として、人間関係の改善を目的とした、職場の環境保全に資する取組みが必要とされています。
 本研修は、指導的立場にある職員や職場環境改善を求められる管理職を対象に、新人職員の不安を和らげながら定着と成長をうながし、強みを活かして弱みを補えるよう、ティーチング、コーチング、チームビルディングなどの指導・支援技術を習得することを目的とします。
- 2 主催** 社会福祉法人三重県社会福祉協議会
- 3 日時** 令和8年2月27日（金）10：00～16：00
- 4 会場** 三重県社会福祉会館 3階 講堂（〒514-8552 三重県津市桜橋2丁目131）
- 5 対象** 県内の介護事業を実施する法人・施設・事業所に所属する指導的立場となる職員および管理職員
- 6 定員** 30名（先着順）
- 7 講師** 東京女子医科大学 特任准教授 諸訪 茂樹 氏

<講師紹介>

専門分野はコミュニケーション論、人間関係論、集団・組織論。東京女子医科大学 特任准教授のほか、日本保健医療行動科学会 会長（理事長）、不登校・ひきこもり家族支援 First Step 顧問も務める。

<主な著書>

『対人援助とコミュニケーション 第2版』中央法規出版
 『対人援助のためのコーチング』中央法規出版
 『コミュニケーション・トレーニング 改訂新版 人と組織を育てる』経団連出版

(ほか多数)

- 8 受講料** 三重県社会福祉協議会 会員：5,000円/1名 非会員：10,000円/1名
※研修当日、受付時に現金にてお支払いください。
※会員情報についてご不明な場合は、当会までお問合せください。

受講料の支払いに関する詳細は受講決定通知に記載いたします。
 必ずご確認ください。

9 内容

| 時間 | 内容 |
|-------------|--|
| 9:30～9:55 | 受付 |
| 9:55～10:00 | 開会・オリエンテーション |
| 10:00～12:00 | ミニレクチャー:スタッフの定着・成長を支えるコミュニケーション ワーク1：指示を出すとき心がけること ワーク2：助言するとき心がけること |
| 12:00～13:00 | 昼食休憩 |
| 13:00～16:00 | ワーク3：質問をして答えを引き出す ワーク4：強みを引き出し、弱みを補う 質疑応答・まとめ |
| 16:00 | 閉会 |

10 申込方法 下記のいずれかの方法でお申込ください。

- ①別添の「受講申込書」に必要事項を記入し、FAX を送信する
- ②WEB 申込フォーム (<https://forms.gle/ZKk8VYEUa5eAcD67>) に必要事項を入力する

11 申込締切 2月17日（火） FAX の場合：当会必着 / WEB 申込みの場合：16:00まで

12 注意事項

- ・当研修は先着順のため、定員に達し次第、申込を早期に終了する可能性がございます。
また、申込者多数の場合、介護事業を実施している法人・施設・事業所を優先的に受講決定、もしくは抽選の実施等へのご案内をさせていただく場合がございますので、予めご了承ください。
- ・申込み締切後、当会より「受講決定通知書」を FAX にて送付いたします。当日、ご持参いただき、会場までお越しください。※3日前までに届かない場合は当会までお問合せください。
- ・災害等により、研修参加者の安全が危惧される場合、開催を中止（延期）する場合があります。中止（延期）する場合は、開催日の前日 17:00までに本会ホームページのお知らせ欄に中止（延期）情報を掲載いたします。
- ・当会館駐車場には受講者用の駐車場はありません。お越しの際は公共交通機関をご利用ください。
なお、お車でお越しの方は、近隣の有料駐車場（受講者負担）をご利用ください。

※三重県社会福祉会館以外の近隣駐車場(三重県教育文化会館、三重県歯科医師会館、三重県自治会館など)には絶対に駐車しないでください。

【お問い合わせ先】

社会福祉法人 三重県社会福祉協議会

福祉育成支援課 社会福祉研修センター

TEL : 059-213-0533 / FAX : 059-222-0305

HP : <https://www.miewel-1.com/>