

令和3年度社会福祉施設職員対象研修 A - 3
「介護現場のコミュニケーション技術」開催要綱

- 1 目的 介護の現場でよくある場面における、やってしまいがちであったり、困ったりする状況におけるコミュニケーション方法を学ぶことで、その後のより良い支援の提供の実現に資することを目的に、研修会を開催します。
- 2 主催 社会福祉法人 三重県社会福祉協議会
- 3 開催方法 オンライン（Zoom）による動画配信
- 4 配信日 11月22日（月）13：00～15：30
- 5 視聴時間 約2時間30分（3本仕立て）
- 6 会場 各参加者の接続する端末のある場所
- 7 対象者 県内社会福祉施設職員（主に介護職に従事する方）
- 8 定員 90名
- 9 受講料 受講者1名につき三重県社会福祉協議会会員は：6,980円、非会員は11,980円です。
※テキスト代「ステップアップ介護 よくある場面から学ぶコミュニケーション技術」（中央法規出版, 1,980円税込）を含みます。
※研修会当日に1つの端末で複数人が視聴をする場合も、受講する人数分の申込・受講料をお願いします。
- 10 講師 昭和大学 保健医療学部 講師 大谷 佳子 氏
- 11 プログラム

Part1: 利用者やその家族とのコミュニケーション

Part2: 職員とのコミュニケーション

★日常よくみられる場面ごとに、
注意したい言葉やかかわり方、コミュニケーションを
改善するために意識したいポイントを紹介する。

Part3: 自分の強みを見つけるためのチェックリスト

★動画のなかで一緒にチェックリストを実施してその結果を解説する。

12 申込・支払

令和3年11月1日(月)17時までに申込フォーム

(URL : <https://forms.gle/HvHraCCxTeLV56cx6>) から申し込み、または別添します参加申込書に御記入のうえ、FAX または E-mail で事務局へ送付ください。申込受付後、順次受講料請求書を発行いたしますので、指定口座へのお振込みをお願いします。入金確認できましたら、テキストを送送いたします。

※振込にかかる手数料につきましては、各自ご負担ください。

なお、お振込みいただく際は依頼人名(振込名)を「A3-〇〇(施設名)」にしてお振込みいただきますようお願いいたします。振込を確認できましたら、参加決定となります。

【振込期限】令和3年11月8日(月)

13 受講に際しての注意事項 ※必ずお目通しください

- ・申込は先着順で受け付けます。定員を超過した場合は受講をお断りする場合がございますので、あらかじめご了承ください。
- ・申込は人数単位で受け付けます。1 台の端末で複数人が視聴する場合でも、必ず受講人数分の申込をしていただきますようお願いいたします。
- ・本研修は Zoom を用いたオンラインでの動画配信研修となります。そのため、受講の際に Zoom を使用できる機器および回線の準備が必要となります。Zoom を利用されたことのない方は、「Zoom のホームページ」(<https://zoom.us/>) で使用方法や使用条件を確認した上で、必要なソフトをダウンロードしてください。
また、Zoom ミーティングのテストページ (<https://zoom.us/test>) がありますので、接続や使用方法をご確認して研修の準備をお願いします。
- ・当日配信する Zoom ミーティングへの視聴情報は、配信日の 2 日前に申し込みいただいた E-mail アドレスにお送りします。下記のメールアドレスを受信できるようにご準備ください。(メールアドレス：m-eida@miewel.or.jp)。申込をされた方で、視聴情報が届かない場合は、事務局までお問い合わせください。
- ・動画へのアクセス情報は、外部に漏らすことのないようお願いします。
- ・視聴情報は、ご入金の確認後の送付となります。申込書を送付いただいても、振込が確認されない場合は、視聴情報を送付しませんので、ご注意ください。
- ・動画の録画、録音は禁止します。また、動画のダウンロードおよび第三者の閲覧、SNS 等への掲載も禁止します。
- ・研修当日に視聴できなかった場合の受講料の返金是对応いたしかねます。

【事務局】

社会福祉法人三重県社会福祉協議会 福祉研修人材部福祉育成支援課 社会福祉研修センター
〒514-8552 津市桜橋 2 丁目 131 三重県社会福祉会館 2 階
TEL : 059-213-0533 / FAX : 059-222-0305 / HP : <https://www.miewel-1.com/>