

- 1 目的 子どもたちにより良い保育を提供するためには保護者、外部施設職員、地域の方々と良好な人間関係を築く必要があります。そして良い人間関係を築くためには「接遇マナー」が非常に有効です。  
この研修は、保育現場で求められる接遇とマナーをワークやロールプレイを交え一人ひとりが安心や好感を持たれ、信頼される、ワンランク上の保育士になるための「接遇マナー」を身に付けることを目的とし、開催します。
- 2 主催 社会福祉法人三重県社会福祉協議会
- 3 日時 令和5年11月7日(火)13:30～16:30
- 4 会場 三重県社会福祉会館3階 講堂
- 5 対象者 三重県内保育所(園)・認定こども園(幼保連携型・保育所型)の職員等
- 6 定員 80名 ※定員に達し次第募集を締め切ります。
- 7 講師 HOTシステム株式会社 代表取締役 蜂谷 英津子 氏

<講師紹介文>

スイスの貿易会社の日本代表、大手デパートや外資系ホテルのVIPゲストの接客を経て、大手介護企業で介護職の人材育成に従事、その後HOTシステムを設立。多くの介護施設、障がい者施設、保育施設にて職員研修の講師を務め、すでに1万人以上の福祉職員の研修を行っている。また、介護職員向けの著書が3冊、監修書籍が1冊、保育職員向けの著書1冊を執筆しており、日本経済新聞社の教育用DVDの監修もしている。保育職員のための研修は、研修内容や事例が保育現場に即しており「解り易くて現場ですぐに実践できる！」と高く評価されている。

ホームページ：<https://www.hotsysystem.com/>

8 内 容

時間	内容
12:30～13:20	受付
13:20～13:30	開会・オリエンテーション
13:30～16:30 ※適宜休憩を挟みます	1. 保育現場の接遇マナーの重要性 2. 表情 3. 態度 4. 身だしなみ 5. あいさつ 6. 言葉づかい(相手との関係を考慮した) 7. 電話応対(かける、受ける、取次など。保護者へ電話をかける想定でのグループワークあり)
16:30	閉会

9 受講料 三重県社会福祉協議会 会員: 5,000 円/1 名

非会員:10,000 円/1 名

※会員・非会員がご不明な場合は本会で確認しますのでお問い合わせください。

※当日現金にてお支払いください。

#### 10 申込方法

**令和 5 年 10 月 23 日(月)17:00 まで**に、下記のどちらかの方法でお申込ください。

(1)別添の受講申込書にご記入の上、FAX または郵送で事務局へ送付

(2)申込フォーム(URL:<https://forms.gle/SpPKzEakZhsv1Hxu7>)から申込

#### 11. 受講に際しての注意事項 ※必ずお目通しください

(1)申込は人数単位で受け付けます。必ず受講人数分の受講料をお支払いいただきますようお願いいたします。

(2)本研修で使用する資料の二次使用は原則禁止しております。

#### 12. その他 ※お目通しください

(1)受講者には、開催日の概ね 2 日前までに「受講決定通知書」を FAX にて送付しますので、当日はご持参のうえ、受付で提示ください。研修前日になっても受講決定通知が届かない場合はお手数ですが事務局までご連絡ください。

(2)台風等により、研修会参加者の安全が危惧される場合、研修会の開催を中止(延期)する場合があります。中止(延期)する場合は、開催日の前日正午までに本会ホームページ

(<https://www.miewel-1.com/>)のお知らせ欄に中止(延期)情報を掲載しますのでご確認ください。

【お問い合わせ先】

社会福祉法人 三重県社会福祉協議会

福祉育成支援課 社会福祉研修センター 担当：榮田・中川

TEL：059-213-0533 / FAX：059-222-0305