

利用者からの暴力やセクハラ
家族からの理不尽な要求などに
お困りの事業所必見！！

無料

最新の介護保険や カスハラ対策が

オンライン開催

学べるセミナー

日時

2024年9月12日(木) 14時～15時30分

『ご利用者様とご家族様と介護保険』

～サービスの本質を考え、業務の優先順位を理解する～

1. 介護保険のしくみ
2. 介護保険制度の動向・最新情報
3. これから介護施設が果たす役割を考える
4. ご家族様から信頼を得るには
5. お客様の満足度をあげるためには
6. 質疑応答



講師

介護事業コンサルタント

つちや けいしょう

土屋 景照 氏

一般社団法人日本ベンチャー協会

東海支部 幹事長

一般社団法人全国介護事業者連盟

東海支部 監事

100カ所以上の介護事業所の立ち上げや運営に携わり、老健事務長を経て、フリーランスの介護事業コンサルタントとして活動開始。現在7法人の顧問を行うと共に日本介護ベンチャー協会東海支部幹事長として介護事業発展のために尽力している。

お申し込み

右記フォームもしくは人材センターHPよりお申し込みください。

申込フォーム



主催・問合せ

社会福祉法人三重県社会福祉協議会
三重県福祉人材センター

TEL : 059-227-5160

HP : <https://jinzai.miewel-1.com>

人材センターHP

