

福

伝える

社

み

つな

え

No. 399

11月号  
2024年

ひびきあう



今日の表紙写真は、  
県社協職員が訪れた、  
「志摩市 大王崎灯台」の様子をお届け  
します。

テーマは  
「旅行先の景色や思い出」  
三重県内の風景や美味しいもの、  
おすすめスポットなどを  
ぜひ、おすそ分けください！

写真の投稿はこちらから >>>

あなたの写真が世界への冒険を共有し、  
福祉の魅力を広める一役を担うかもしれません！

## contents

福祉みえでは、2～4ページの  
特集記事に uni-voice による  
音声コードを導入しています。



Uni-Voice音声コード

- 特集：いま求められる多様な人材 介護助手の紹介…………… 2
- 連載：福祉レストラン…………… 5
- 連載：新ウェルビーイングみえプラン…………… 6
- information…………… 7
- ありがとうメッセージ…………… 8

ふれあいネットワーク

社会福祉法人 三重県社会福祉協議会

# 特集

## いま求められる多様な人材 介護助手の紹介

三重県社会福祉協議会（以下「本会」という。）では、三重県福祉人材センター（以下「人材センター」という。）を設置し、無料職業紹介事業を中心に福祉・介護の求人・求職支援に係る事業を行っています。今号は、人材センターが実施する多様な人材確保に向けた介護助手の普及推進に係る取組みについて紹介します。

### 社会背景

厚生労働省「令和6年版高齢社会白書」によると、令和5年10月1日現在、総人口は1億2,435万人、高齢化率は29.1%とされています。さらに、我が国の総人口は、長期の減少過程に入っており、令和38年には1億人を割って9,965万人に

なると推計されています。つまり、高齢化が進む一方で、生産年齢人口が減少し続けることが予想できます。国民の健康を支える高齢福祉サービスに目を向けると、サービス対象者が増加する一方で、「深刻な介護人材不足」が顕在化しています。こうした人材不足の状況は、介護分野だけではなく他の業種においても見られます。

厚生労働省は、「2025年に向けた介護人材の確保～量と質の好循環の確立に向けて～」(平成27年)において、人材のすそ野を拡げ、多様な人材の参入促進を図る方針を打ち出しています。令和7年度概算要求にあたっては、新たに「山脈型キャリアモデル」(図1)を打ち出し、本人の意欲や能力、ライフステージに応じてキャリアアップを目指す方針が示されています。また、介護労働安定センターは、令和元年に「特別調査介護事業所における高齢者等の雇用に関する実態調査」を実施し、「多様な人材を雇用する経営上の利点」

「人材別に見た働くうえでの課題・制約と必要な配慮」を公表しています。このように、多様な人材が介護分野で働き続けられるような取組みが本格化しています。

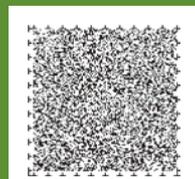


【図1】厚生労働省「第1回介護福祉士国家試験パート合格の導入に関する検討会」参考資料1-1より抜粋。

人材センターでは、今年度から介護助手(図2)の普及推進に係る事業を開始しており、元気高齢者や子育て中の方などの多様な人材が介護施設等で働けるよう、研修や合同説明会を開催するなど、介護施設と求職者の双方に働きかけを行っています。

【図2】介護助手の概要

主に対象となる方	主な仕事内容
元気高齢者、子育て中又は子育てがひと段落した主婦の方など	介護施設等において、介護の周辺業務の一部を担います。
【例】健康面で不安を抱えていたが、新たなチャレンジとして介護助手として、週3回勤務している。	【例】食事の配膳・下膳、食器洗い、ベッドメイキング、フロア掃除、利用者さんの見守りなど



Uni-Voice音声コード

**本会の介護助手等普及  
推進の取組**

介護助手とは、図2で整理したように、介護施設等において、高齢者（シニア）や子育てのひと段落した主婦の方等が、清掃・配膳といった介護の周辺業務を担う職員です。三重県内では、三重県老人保健施設協会が中心となって平成27年ころから取組みが始まり、今日では全国に広まっています。三重県は平成31年に「介護助手導入実施マニュアル」を整備するなど、普及に係る取組みが進められています。

人材センターでは、令和4年度から介護助手の広報啓発に係る業務を三重県から一部受託し、令和6年度から研修やアドバイザー派遣業務等を加えた「介護助手等普及推進事業」を実施しています。これらの業務にあたる職員として「介護助手等普及推進員」を配し取組みを進めています。以下では、介護助手に係る今年度の主な取組みを紹介します。

**・介護助手導入研修の開催**

各市町で介護助手求職者を発掘することを旨とし、介護施設等を紹介

し、そこで働く介護助手の姿をお伝えする内容の研修です。去る9月30日に初回の研修を鳥羽市内で開催したことを皮切りに、県内各地10カ所で開催予定です。直近では11月13日に御浜町、11月21日に伊勢市で開催しています。実施状況やスケジュール等は、人材センターホームページをご覧ください。



▲写真① 介護老人保健施設鳥羽豊和苑 田村様



▼写真② 介護付有料老人ホーム虹の夢とば 岩田様・井村様

**・介護助手合同説明会の開催**

介護施設等と求職者との出会いの場として、合同就職説明会（福祉の就職フェアinみえ）を、11月30日に津市、12月7日に四日市市、12月14日に伊勢市にて開催します。伊勢会場では、介護助手求人の特化した合同就職説明会を同時開催します。現に、介護施設等で働く意欲をもっていらっしゃる方へ、介護助手という働き方を示し、就労に繋げる機会とします。

**・介護助手等派遣・アドバイザー派遣**

介護助手の取組みを進める介護施設等へ、介護助手等普及推進員又は導入実績のある介護施設等の管理者等を派遣します。課題の解消に向けた助言及びより実践的・専門的な助言を受けることができます。ご相談に応じ実施方法を調整いたしますので、お気軽にお問い合わせください（費用負担はありません）。

**・介護助手の仕事の紹介**

三重県各地の介護施設等で活躍している介護助手の「声」をおとどけるニュースレターを昨年度より作成しています。次ページに掲載しますのでぜひご覧ください。

**おわりに**

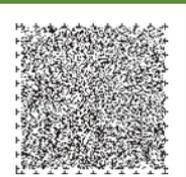
今後、人材センターでは、介護助手求職者の発掘を進めて参ります。それに限らず、福祉・介護人材の確保に向けた事業を実施していく予定です。ぜひ求人・求職WEBサイト「福祉のお仕事」のご活用をご検討のうえ、人材センターまでお気軽にお問い合わせください。

**問い合わせ**

三重県福祉人材センター

☎ 059-227-5160

ニュースレターをはじめ介護助手に関する情報は、人材センターホームページ（介護助手専用ページ）をご確認ください。



Uni-Voice音声コード

## 施設に根付いた介護助手

取材者のひと言

三重ベタニヤでは数年前から、デイサービス、ショートステイなどで、複数の介護助手がすでに活躍中しています。

今回は、半年前から働いている笑顔がステキな介護助手の方に働くキッカケや、働いてみてどう感じているかなどお伺いしました。

[施設情報]

社会福祉法人三重ベタニヤ  
津市豊が丘 五丁目47-6-1

## 介護施設は初めてだったけれど…

日中の空き時間に働きたくて、ハローワークで探していたら、相談員から「介護助手説明会」のチラシをいただきました。

介護施設をよく知らないし、もちろん働いたこともありませんでした。しかしチラシに家事の延長と書いてあるしできるかもと思い説明会に参加しました。

説明を聞いて見学をして、これなら家事の延長でできそうだな…と。でもその時は面接に申し込みはしなかったんです。

## 働く人に合ったシフト

月に3週間で、その間、週3日9時～14時のシフトで入っています。

1週間休めるというのはありがたいですね。なかなか対応していただける働き口ってないですから…。

Thanks

# 注目の 介護助手

特集

Vol 2

しばらく経って、小林さん（法人運営担当）からお手紙をいただいて…。それで、働いてみようかなと思えました。家の都合で月に1週間お休みをいただきましたのですが、対応いただけるということも決め手でしたね。

## 未経験でも大丈夫！自分に合った仕事内容で活躍できる

利用者さんの衣類について、回収・洗濯・乾燥・取込み・仕分けの一連の作業を担当しています。あっという間に一日が過ぎますね。夏は暑くて仕方ないけれど、今（取材時2月）は丁度いいかも（笑）

利用者さんと直接的に関わることはないですが、笑顔で挨拶したりコミュニケーションをとっています。初めて介護施設の中に入って、働いてみて、イメージがとてよくなりました。

資格の有無や年齢に関係なく働けるので、多くの人々がチャレンジできる仕事だと思います！

## 施設長から一言

当法人では、県内で介護助手の拡大が始まった初期から採用をし、現在では6名の介護助手を雇用しています。

特別養護老人ホームについては、介護士の仕事と介護助手の仕事とを切り分けました。介護助手のおかげで介護士が利用者と関われる時間が増えましたね。

介護助手をキッカケに施設で働いていただいて、将来的に介護士として採用する例もあるので、副次的なメリットも大きいと思いますよ。



【問合せ】三重県福祉人材センター

電話：059-227-5160

住所：津市桜橋2-131

# 福祉レストラン

「ステップアップカフェ」という言葉はご存知ですか？

三重県では、障がい者就労支援の一環として、さまざまな障がいのある人が自分らしい働き方を選択し、その適性に応じて能力を十分発揮することが出来るような取り組みをされている事業所があります。本誌では、そんな取り組みをされている事業所にお邪魔し、連載企画としてご紹介します。

第2回目は、鳥羽市にある就労支援B型事業所である「IPPO WORKPLACE ANTENNA SHOP ,IPPO Cafe」さんにお話を伺いました。

## Q1 利用者さんの働き方(どのようなところを担っているか)

**A1** 利用者さんには接客やおしゃべりが得意、調理が得意など各々の個性や強みがあります。苦手な部分では無理のないように、利用者さん各々の個性や強みを活かして業務に関わってもらっています。利用者さんは毎日事業所を利用されるわけではないので、シフト制などは導入していません。その日来ていただいた利用者さんの中でお願ひしています。

その他、事業所では利用者さんそれぞれの得意なことや関心のあることに合わせて、同社が運営管理している自動販売機の清掃・補充や、BOOK POSTの本の回収・出品、また企業からの請負作業などを行っています。

※ BOOK POST：役目を終えた本を回収し、必要な人へつなぐ仕組み。

## Q3 おすすめのメニューについて

**A3** ロコモコ丼です。食事メニューはこれしかありません。こだわりの逸品です。火曜日のお昼、水曜日の夜のみの提供となります。毎日提供することも可能ですが、利用者さんがいる日に合わせることで、利用者さんも楽しさを持って仕事ができる、またお客さんも火曜日に来たら美味しいロコモコ丼とお喋りな利用者さんに会えるという楽しさを持って来ていただければと考え、あえて限定的に提供しています。



ロコモコ丼

## Q2 お店のこだわり

**A2** 味や見せ方、素材にはこだわりを持っています。以前は地元で作られたこだわりの商品を並べていましたが、コロナ禍や物価高、流通コスト等の影響を考慮し、今は事業所で作ったものをメインに置いています。メニューも三重県内の様々な素材や企業の物が使用されています。ロコモコ丼のハンバーグの材料には「おいせうし」、ハワイのドーナツ・マラサダ、コーヒーは伊勢市にある専門店の豆を使用したオリジナルブレンド、はちみつドリンクは松阪市の養蜂園など、農業と福祉が連携したメニューもあります。

## Q4 今後の展望

**A4** 障がい者就労支援、障がい者雇用ということで、マイナスのイメージや先入観を持たれることがあります。幸いなことに当店にお越しいただく方は、すでに当店の福祉的な側面をご理解いただいている場合が多々あります。しかし、それだけではなく、お洒落で美味しい食事や良いアイテムを作ることで、それを食べたい・欲しいと思う人が集まり、見て・聴いて・感じた人が「これは福祉に関わる方が作ったものなんですか?!」と驚きをもってもらえるのが良いと思っているし、そこを目指しています。

また、利用者さんと同じ目線に立ち、A型事業所等への移行などを希望される方に対しても積極的に支援していきたいと考えています。



お | IPPO cafe  
店 | 〒517-0042 三重県鳥羽市松尾町 196 (駐車場あり)  
情 | TEL 0599-20-0253 FAX 0599-20-0606  
報 | MAIL info@athleadplus.com  
Instagram @ippo\_cafe



今年は、中長期計画である「新ウェルビーイングみえプラン」第1期の最終年にあたります。この連載では、7つの推進項目ごとに振り返り、第2期への展望をお示しします。

## 基本目標② 持続可能な社会福祉の仕組みづくり

### 推進項目② 福祉人材の定着支援と育成

#### 主な事業・取組み

この項目では、質の高い福祉サービスが持続的に提供されるよう、人材の定着・育成に向けた事業に取り組んでいます。行政機関や福祉施設・事業所において「介護職員の処遇改善」「離職防止・定着促進・生産性向上」「福祉人材の育成」「魅力ある職場づくり」などの取組が展開されており、働き甲斐のある職場づくりや福祉人材のキャリアアップ、専門性の向上などへの支援が求められています。

#### 目標の達成度（令和2～5年度を振り返って）

- 福祉事業所との連携・支援の強化として、「小規模事業所等人材育成支援事業」「働きやすい介護職場応援制度構築事業」を展開しています。  
小規模事業所等人材育成支援事業は、アドバイザーや研修講師を派遣するもので、毎年募集件数を超える申込みがあり、小規模事業所で実施されている研修の充実に寄与しています。また、働きやすい介護職場応援制度構築事業では、「みえ働きやすい介護職場取組宣言」をしている事業所への支援や制度自体の広報を行っています。年々宣言を実施する事業所が増えており、着実に制度が認知されてきています。
- 福祉人材のキャリアアップ支援として、キャリアパス対応型生涯研修を実施しています。自分のキャリアにあった内容の研修を受講できる体系であるため、事業所における人材育成に寄与しています。
- 福祉人材の専門性の向上として、「業種別研修」「課題別専門研修」など様々な研修を実施しています。内容については、各分野（高齢・障がい・保育）で抱えている課題や世の中の動向を踏まえたテーマを選定することで、タイムリーな事象にアプローチできています。
- 介護支援専門員試験・研修センターの機能強化として、まず試験に関しては毎年運営方法を見直し、受験者にとってより良い環境となるよう努めています。  
また、更新研修につきましては、新型コロナウイルスを端緒とし、現在でも全面オンラインで研修を実施しています。受講生の中には、パソコン操作などに不安がある方も多くみえるので、説明や操作確認を実施して少しでも安心して受講してもらえるようにフォローをしています。

#### 今後の展望

- 小規模事業所等人材育成支援事業では、小規模事業所のニーズにより応えられるように、様々な分野の講師を開拓していく必要があります。また、研修テーマについても、小規模事業所のおかれている環境に沿ったものを選定していかなければいけません。  
次に、働きやすい介護職場応援制度構築事業では、宣言事業所の拡大や取組の周知を進めるべく、啓発活動を強化していく必要があります。
- キャリアパス対応型生涯研修では、参加者数が減少傾向にあるため、この研修の有効性を広く周知して、参加者数を増やしていく必要があります。  
また、新型コロナウイルスの影響でグループワークを割愛するなど内容を変更せざるを得ませんでした。5類への移行に伴い通常の内容で実施できるようになりました。全体的に理解度は向上していますが、より理解が深まるよう内容を検討していく必要があります。
- 業種別研修や課題別専門研修では、実施方法にオンラインだけでなくオンラインという選択肢が増えたため、研修内容によってより効果的な方法で実施することが求められています。
- 介護支援専門員更新研修につきましては、令和6年度からガイドラインが変更され新たな内容で研修を進めています。今後は、講師とともに内容を掘り下げ、受講者の理解度が上がるように研修内容を充実させていく必要があります。
- 保育士修学資金貸付については、制度に則った運営はもちろんのこと、償還が滞っている方への対応をしていく必要があります。

## 三重ボランティア基金 第1回チャリティーイベント【Meeちゃんまつり 2024】

**日時** 12月26日(木) 10:30～16:00  
**場所** 三重県総合文化センター 多目的ホール・知識の広場

20ブース以上が集まるマルシェ・バザー、県内の学生やボランティア団体のステージ発表、その他皇學館大学レクリエーション部によるお楽しみコーナーなどイベントが盛りだくさん！子どもから大人まで楽しめる【Meeちゃんまつり 2024】に、ぜひお越しください♪

### ステージ発表タイムスケジュール

- 【オープニング】** 10:50～11:00 三重高校ダンス部
- 【第1部】** 11:00～11:10 開会あいさつ  
11:10～12:00 音楽・ダンス発表ステージ
- 【第2部】** 12:45～14:40 音楽・ダンス発表ステージ
- 【第3部】** 15:00～15:45 三重大学吹奏楽団 特別ステージ  
15:45～16:00 閉会あいさつ



ホームページ



インスタグラム

令和6年度  
**社会福祉施設  
 総合損害補償**

# しせつの損害補償

インターネットで保険料試算できます

ふくしの保険

検索

老人福祉施設、  
 障害者支援施設、  
 児童福祉施設などに

**スケールメリットを活かした割安な保険料で  
 充実補償をご提供します！**

◆加入対象は、社協の会員である  
 社会福祉法人等が運営する社会  
 福祉施設です。

### プラン1 施設業務の補償 (賠償責任保険、動産総合保険等)

#### ① 基本補償(賠償・見舞)

▶ 保険金額		基本補償(A型)	見舞費用付補償(B型)
賠償事故	身体賠償(1名・1事故)	2億円・10億円	2億円・10億円
	財物賠償(1事故)	2,000万円	2,000万円
	受託・管理財物賠償(期間中)	200万円	200万円
	うち現金支払限度額(期間中)	20万円	20万円
	人格権侵害(期間中)	1,000万円	1,000万円
	身体・財物の損壊を伴わない経済的損失(期間中)	1,000万円	1,000万円
	徘徊時賠償(期間中)	2,000万円	2,000万円
お見舞い等	事故対応特別費用(期間中)	500万円	500万円
	被害者対応費用(1名につき)	1事故10万円限度	1事故10万円限度
	傷害見舞費用		死亡時 100万円 入院時 1.5～7万円 通院時 1～3.5万円

保険期間1年

▶ 年額保険料(掛金)		
	定員	基本補償(A型)
補基本(A型)	1～50名	35,000～61,460円
	51～100名	68,270～97,000円
	100名以降1名～10名増ごと	1,500円
付見舞費用(B型)	基本補償(A型) 保険料 + 【見舞費用加算】 定員1名あたり 入所: 1,300円 通所: 1,390円	



- プラン2 施設利用者の補償
- プラン3 職員等の補償
- プラン4 法人役員等の補償

●この保険は全国社会福祉協議会が損害保険会社と一括して締結する団体契約(賠償責任保険、医師賠償責任保険、看護職賠償責任保険、雇用慣行賠償責任保険、役員賠償責任保険、サイバー保険、普通傷害保険、労働災害総合保険、約定履行費用保険、動産総合保険、費用・利益保険)です。

●このご案内は概要を説明したものです。詳細は「しせつの損害補償」手引またはホームページをご参照ください。

団体契約者 **社会福祉法人 全国社会福祉協議会**  
 (引受幹事) 損害保険ジャパン株式会社 医療・福祉開発部 第二課  
 保険会社 TEL: 03(3349)5137  
 受付時間: 平日の9:00～17:00(土日・祝日、年末年始を除きます。)

取扱代理店 **株式会社 福祉保険サービス**  
 〒100-0013 東京都千代田区霞が関3丁目3番2号 新霞が関ビル17F  
 TEL: 03(3581)4667  
 受付時間: 平日の9:30～17:30(土日・祝日、年末年始を除きます。)

(SJ23-11446より抜粋)



# ありがとうメッセージ

～ 心も一緒に届いています～

社会福祉法人 伊勢市社会福祉協議会

令和5年度実施事業

## 子ども食堂支援事業

伊勢市社会福祉協議会では、こども食堂（地域食堂）を運営している団体の運営に係る費用について助成する事業を実施しています。

宮後こども食堂から「何もわからない状態から子ども食堂を始めて、手探りで運営してきました。皆さんのご支援のおかげで、これからも運営を継続していくことができそうです。皆さんの憩いの場になれるように、これからもみんなで頑張ります。」と感謝のメッセージをもらっています。

募金にご協力いただき、ありがとうございました。



社会福祉法人 大紀町社会福祉協議会

令和5年度実施事業

## 高齢者健康維持増進事業

大紀町社会福祉協議会では、町内の老人クラブ会員を対象に、各クラブで日々行っているグラウンドゴルフ・カローリングの大会を開催し、高齢者間の交流と健康維持増進に寄与する事業を実施しています。

大会当日は、高齢者の皆さんが和気あいあいとした雰囲気、清々しい汗を流すことができました。日常的に競技を楽しむことで、人と接する機会や体を動かす時間が増え、心と体の健康と運動器が鍛えられ、運動機能の低下や転倒予防につながります。

募金にご協力いただき、ありがとうございました。



発行人 井村 正勝

編集人 横田 浩一・広報委員会

発行所 社会福祉法人 三重県社会福祉協議会

〒514-8552 三重県津市桜橋2丁目131

TEL : 059-227-5145 FAX : 059-227-6618

URL : <https://www.miewel-1.com/> E-mail : [info@miewel.or.jp](mailto:info@miewel.or.jp)

編集協力 株式会社アイリック

2024年11月号（通巻399号） 令和6年11月発行

「福祉みえ」は三重県社協のホームページでもご覧になれます。また、広報に関するご意見・ご感想は、E-mailにて受け付けております。