

令和 5 年度社会福祉施設職員等対象研修 A カリキュラム

| | | | |
|-----|--|------|------|
| 研修名 | 【A-1】福祉施設職員新人研修～社会人としての基礎・マナー～【募集中】 | | |
| 趣旨 | この研修会では、社会人・組織人としての基本となるビジネスマナーや基本的な働き方・考え方について学習します。福祉の現場では、実際の業務の知識や技術が優先的になりがちですが、社会人の皆さんには、様々な場面でビジネスマナーが求められます。より良い福祉サービスや支援を行うために必要な知識を学びます。 | | |
| 日程 | A 日程:5 月 9 日(火) B 日程:5 月 17 日(水) | 開催方法 | 集合研修 |
| 講師 | 有限会社 エム・アール・シー 取締役・社員教育講師 井ノ口 美津子 氏 NPO 法人ア・トリオ 理事長 山口 友美 氏 | | |

| | | | |
|-----|---|------|-------------|
| 研修名 | 【A-2】レジリエンス研修～ストレスを乗り越え、より強いところへ～ | | |
| 趣旨 | 起きた困難に対してどのように適応するか、いかにうまく回復できるかを意味するものが「レジリエンス」です。介護は多忙さやストレスで精神的ダメージを受けることも多い職種です。そのようなダメージを逞しく乗り越え、変化やストレスに対する回復力や立ち直る方法を学びます。 | | |
| 日程 | 10 月 24 日(火) | 開催方法 | オンライン(Zoom) |
| 講師 | 龍谷大学 短期大学部 社会福祉学科 教授 松田 美智子 氏 | | |

| | | | |
|-----|--|------|-------------|
| 研修名 | 【A-3】「伝える・伝わる力」向上研修 | | |
| 趣旨 | 仕事をする上でも生活を送る上でも「伝わるように伝える」ことは重要であり、周りとのコミュニケーションをとる上で必ず役に立つスキルです。自分の考えや意見を正しく、なおかつ分かりやすく伝える力を養うことで、職場内・利用者関係者などとより良いコミュニケーション・信頼関係を築く方法を学びます。 | | |
| 日程 | 10 月 11 日(水) | 開催方法 | オンライン(Zoom) |
| 講師 | 鳥取大学医学部大学院 医学系研究科 臨床心理学専攻 教授 竹田 伸也 氏 | | |

| | | | |
|-----|--|------|-------------|
| 研修名 | 【A-4】上手な褒め方・叱り方～部下の力を引き出すために～ | | |
| 趣旨 | 部下を育成する上で「褒める・叱る」ことは重要です。「褒め方、叱り方」は上手に使いえば部下の力を引き出せますが、間違った使い方をすると部下のやる気を削ぎ、信頼関係を壊しかねません。また、現在はハラスメント問題にも発展する可能性があります。この研修会では、ハラスメントにも留意しつつ、効果的な褒め方や叱り方を知ることで部下の力をより引き出す方法を学びます。 | | |
| 日程 | 7 月 11 日(火) | 開催方法 | オンライン(Zoom) |
| 講師 | 株式会社日本マネジメント協会中部 服部 美記 氏 | | |

| | | | |
|-----|--|------|-------------|
| 研修名 | 【A-5】感情マネジメント～感情とうまく付き合うための思考法を知ろう～ | | |
| 趣旨 | 感情マネジメントとは自分の感情を抑えつけたり我慢したりすることではなく、感情と上手く付き合うための思考技術です。感情をただコントロールするのではなく、大切なパートナーとしてうまくマネジメントし、付き合い方を学ぶことで、日々のストレスを軽減し、より良いパフォーマンスが発揮できる方法を学びます。 | | |
| 日程 | 12 月 15 日(金) | 開催方法 | オンライン(Zoom) |
| 講師 | 一般社団法人感情マネージメント協会 片田 智也 氏 | | |

| | | | |
|-----|--|------|-------------|
| 研修名 | 【A-6】保育要録～普段から活かせる記録の取り方～ | | |
| 趣旨 | 保育要録は小学校の先生方と連携し、幼保小で切れ目のない指導を行うための重要な資料です。しかし忙しい日々のなかで保育要録のための記録時間をつくるのは難しいこともあります。本研修では保育要録に活かせる普段の保育記録の取り方や、保育要録記入の際のポイントなどを学びます。 | | |
| 日程 | 1月21日(日) | 開催方法 | オンライン(Zoom) |
| 講師 | 國學院大學 人間開発学部 子ども支援学科 准教授 吉永 安里 氏 | | |

| | | | |
|-----|---|------|------|
| 研修名 | 【A-7】保育士限定の接遇マナー研修 | | |
| 趣旨 | 近年、「接遇マナー」が保育業界でも求められるようになってきました。子供により良い保育を提供するためには保護者、外部施設職員、地域の方々と円滑な人間関係を築く必要があります。一人ひとりが安心や好感を持たれ、信頼される、ワンランク上の保育士になるための「接遇マナー」を身に付け学びます。 | | |
| 日程 | 9月3日(日) | 開催方法 | 集合研修 |
| 講師 | HOTシステム株式会社 蜂谷 英津子 氏 | | |

| | | | |
|-----|---|------|-------------|
| 研修名 | 【A-8】家族からのヘビークレームの対応策 | | |
| 趣旨 | 普通のクレームであれば、サービス向上の機会とし、クレームから学ぶ姿勢が大切です。しかし、施設や職員に対して理不尽な要求を行うクレマーに対しては適切に対応しなければ職員の負担が大きくなりすぎます。対応に疲れ果てた職員が離職することも考えられます。この研修ではクレームに対し組織としてどのような体制を整えるべきかを学び、ヘビークレームから職員を守るようにします。 | | |
| 日程 | 10月 | 開催方法 | オンライン(動画配信) |
| 講師 | 株式会社安全な介護 山田 滋 氏 | | |

| | | | |
|-----|---|------|------|
| 研修名 | 【A-9】認知症がある利用者に心地よい介護技術～介護技術+関わり方～ | | |
| 趣旨 | 認知症の人にも介護者にも心地よい介護技術を学ぶほか、信頼される介護中の声かけなど、コミュニケーションの部分についても学び、実際に体験し、技術を身に付け、介護現場で活かしていただけるようにします。 | | |
| 日程 | 11月10日(金) | 開催方法 | 集合研修 |
| 講師 | 作業療法士 安藤 祐介氏 | | |

| | | | |
|-----|---|------|-------------|
| 研修名 | 【A-10】障害福祉施設の身体拘束防止研修 | | |
| 趣旨 | 身体拘束は利用者の行動の自由を制限するものであり、尊厳のある生活を阻むものであるため、基本あってはならないことです。しかし、障害福祉施設は忙しく、状況に追い詰められてつい言ってしまった、身体拘束に当てはまると知らなかった、ということがでてくる可能性があります。本研修は、どのような状況でも身体拘束をしない意識と知識をもった施設づくりに繋がります。 | | |
| 日程 | 11月 | 開催方法 | オンライン(動画配信) |
| 講師 | 弁護士法人おかげさま 代表弁護士 外岡 潤 氏 | | |