

第三者評価結果の公表事項（児童養護施設）

①第三者評価機関名

社会福祉法人 三重県社会福祉協議会

②施設名等

名称： 社会福祉法人名張厚生協会 名張養護学園	種別： 児童養護施設
施設長氏名： 奥 昭徳	定員： 46名 (うち地域小規模児童養護施設若葉6名)
所在地： 三重県名張市朝日町1357-1 TEL 0595-63-0717	

③実施調査日

平成25年2月15日（金）

④総評

◇特に評価が高い点

- ・本人、保護者や学校、児童相談所の意見を聞きながら、進路決定ができるよう支援されています。高校中退者に対しても適切な支援がされています。
- ・子どもの希望に応じてアルバイトなどの就労体験を積めるよう支援されています。
- ・措置変更にあたっては、継続性に配慮した対応がされています。
- ・県の様式に従い、適切にアセスメントが実施されています。施設独自に発達チェック表も作成されています。
- ・プライバシー保護規程の整備がされ、問題があるときは児童相談所にも相談しながら適切に対応されています。
- ・学校行事にも積極的に参加されるなど、学校との連携を密にしながら、子どもに関する情報をできる限り共有して子どもを育てています。
- ・地域の祭りに参加し、子ども会への参加もされて、よく交流されています。子どもと地域の交流を促進し、子どもの活動範囲を広げる取り組みがされています。
- ・ボランティアの受け入れを積極的にされています。
- ・施設長は自らの役割と責任を明らかにし、リーダーシップを発揮されています。
- ・施設長が率先して、業務の効率化や改善に向けた取り組みがされています。
- ・職員処遇の充実を図るため、福利厚生や健康を維持するための取組を積極的に行われています。

◇改善が求められる点

- ・ティータイムを子どもたちに行事の説明をしたり、希望を聞く場とされていますが、子どもたち自身が主体的に考えるために子どもの自治会のような組織を設けることを期待します。
- ・職員の意見を取り入れながら事業計画を作成されていますが、内容によっては子どもや保護者の意見を反映していくことも求められます。また、見直し・評価を組織的に行うことも検討してください。
- ・業務手順書はありますが、支援の内容・年齢を考慮した標準的な実施方法を定め、文書化してください。
- ・今年度の第三者評価の受審を活かし、職員参画のもと、評価を行う体制を整備して、今後活かしてください。

⑤第三者評価結果に対する施設のコメント

社会的養護関係施設において、平成24年度から第三者評価の受審及び毎年度の自己評価の実施が義務化された年度の受審を決意しました。

社会福祉法人名張厚生協会「名張養護学園」は昭和30年に開設され、早60年近くが経っています。そのうえ、児童福祉法の改正、施設運営指針の策定、職員間格差の解消等々を視野に入れた整備の必要性からも良い機会となりました。

第三者からみた施設を評価いただき、施設職員が気づかなかった点、出来ていなかった点を真摯に受け止め、子どもたちの最善の利益となるための改善策につなげたいと思います。

⑥第三者評価結果（別紙）

第三者評価結果（児童養護施設）

1 養育・支援

(1) 養育・支援の基本	第三者評価結果
① 子どもの存在そのものを認め、子どもが表出する感情や言動をしっかり受け止め、子どもを理解している。	a・ b ・c
② 基本的欲求の充足が、子どもと共に日常生活を構築することを通してなされるよう養育・支援している。	a・ b ・c
③ 子どもの力を信じて見守るという姿勢を大切に、子どもが自ら判断し行動することを保障している。	a・ b ・c
④ 発達段階に応じた学びや遊びの場を保障している。	a ・b・c
⑤ 秩序ある生活を通して、基本的生活習慣を確立するとともに、社会常識及び社会規範、様々な生活技術が習得できるよう養育・支援している。	a・ b ・c
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点)</p> <p>・発達段階に応じた学びや遊びの機会を保障されています。中学校からは塾の利用もされています。</p>	

(2) 食生活	第三者評価結果
① 食事は、団らんの場でもあり、おいしく楽しみながら食事ができるよう工夫している。	a ・b・c
② 子どもの嗜好や健康状態に配慮した食事を提供している。	a・ b ・c
③ 子どもの発達段階に応じて食習慣を身につけることができるよう食育を推進している。	a ・b・c
(3) 衣生活	
① 衣服は清潔で、体に合い、季節に合ったものを提供している。	a ・b・c
② 子どもの衣習慣を習得し、衣服を通じて適切に自己表現できるように支援している。	a ・b・c
(4) 住生活	
① 居室等施設全体がきれいに整美されている。	a・b・ c
② 子ども一人一人の居場所が確保され、安全、安心を感じる場所となるようにしている。	a ・b・c
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点)</p> <p>・行事食など、季節に応じた料理を提供されています。時期によっては、外で風景を見ながら食事をする機会を作るなどの工夫もされています。</p> <p>・限られた施設設備の中で努力されていますが、大舎制とはいえ、思春期の子供の特性を配慮した居室の在り方について検討してください。</p>	

(5) 健康と安全	第三者評価結果
① 発達段階に応じ、身体の健康（清潔、病気、事故等）について自己管理ができるよう支援している。	a ・b・c
② 医療機関と連携して一人一人の子どもに対する心身の健康を管理するとともに、異常がある場合は適切に対応している。	a・ b ・c
(6) 性に関する教育	

① 子どもの年齢・発達段階に応じて、異性を尊重し思いやりの心を育てるよう、性についての正しい知識を得る機会を設けている。	a・b・ c
(特に評価が高い点、改善が求められる点)	
<ul style="list-style-type: none"> ・発達段階に応じ、身体の健康について自己管理ができるよう支援されています。 ・年齢・発達段階に応じたカリキュラムを用意し、性について正しい知識を得る機会を設けてください。また、職員についても勉強会などを行ってください。 	

(7) 自己領域の確保	第三者評価結果
① でき得る限り他児との共有の物をなくし、個人所有とするようにしている。	a・ b ・c
② 成長の記録(アルバム)が整理され、成長の過程を振り返ることができるようにしている。	a・ b ・c
(8) 主体性、自律性を尊重した日常生活	
① 日常生活のあり方について、子ども自身が自分たちの問題として主体的に考えるよう支援している	a・ b ・c
② 主体的に余暇を過ごすことができるよう支援している。	a ・b・c
③ 子どもの発達段階に応じて、金銭の管理や使い方など経済観念が身につくよう支援している。	a・ b ・c
(特に評価が高い点、改善が求められる点)	
<ul style="list-style-type: none"> ・衣類に関して個人所有は徹底できていますが、茶碗や箸などは個別のものにすることを検討してください。 ・ティータイムを子どもたちに行事の説明をしたり、希望を聞く場とされていますが、子どもたち自身が主体的に考えるために子どもの自治会のような組織を設けることを期待します。 	

(9) 学習・進学支援、進路支援等	第三者評価結果
① 学習環境の整備を行い、学力等に応じた学習支援を行っている。	a ・b・c
② 「最善の利益」にかなった進路の自己決定ができるよう支援している。	a ・b・c
③ 職場実習や職場体験等の機会を通して、社会経験の拡大に取り組んでいる。	a ・b・c
(特に評価が高い点、改善が求められる点)	
<ul style="list-style-type: none"> ・本人、保護者や学校、児童相談所の意見を聞きながら、進路決定ができるよう支援されています。高校中退者に対しても適切な支援がされています。 ・子どもの希望に応じてアルバイトなどの就労体験を積めるよう支援されています。 	

(10) 行動上の問題及び問題状況への対応	第三者評価結果
① 子どもが暴力・不適応行動などの問題行動をとった場合に、行動上の問題及び問題状況に適切に対応している。	a・ b ・c
② 施設内で子ども間の暴力、いじめ、差別などが生じないよう施設全体で取り組んでいる。	a・ b ・c
③ 虐待を受けた子ども等、保護者からの強引な引き取りの可能性がある場合、施設内で安全が確保されるよう努めている。	a ・b・c
(11) 心理的ケア	
① 心理的ケアが必要な子どもに対して心理的な支援を行っている。	a ・b・c

(特に評価が高い点、改善が求められる点)

- ・問題行動に対する迅速な対応はされています。職員での対応が異ならないようマニュアルを作成してください。
- ・臨床心理士のアドバイスを受けながら、自立支援計画が立てられ、日常的な支援も行われています。

(12) 養育の継続性とアフターケア	第三者評価結果
① 措置変更又は受入れに当たり継続性に配慮した対応を行っている。	Ⓐ・b・c
② 家庭引き取りに当たって、子どもが家庭で安定した生活を送ることができるよう家庭復帰後の支援を行っている。	a・Ⓑ・c
③ できる限り公平な社会へのスタートが切れるように、措置継続や措置延長を積極的に利用して継続して支援している。	a・Ⓑ・c
④ 子どもが安定した社会生活を送ることができるよう退所後の支援に積極的に取り組んでいる。	a・Ⓑ・c
(特に評価が高い点、改善が求められる点)	
・措置変更にあたっては、継続性に配慮した対応がされています。18歳に達する前に就労で退所した子どもが退職した時には、再入所の対応をされた措置継続に対応されたケースもあります。	

2 家族への支援

(1) 家族とのつながり	第三者評価結果
① 児童相談所や家族の住む市町村と連携し、子どもと家族との関係調整を図ったり、家族からの相談に応じる体制づくりを行っている。	Ⓐ・b・c
② 子どもと家族の関係づくりのために、面会、外出、一時帰宅などを積極的に行っている。	Ⓐ・b・c
(2) 家族に対する支援	
① 親子関係の再構築等のために家族への支援に積極的に取り組んでいる。	a・Ⓑ・c
(特に評価が高い点、改善が求められる点)	
・専門職が配置され、関係機関と連携し、子どもと家族との関係調整や、家族からの相談に応じる体制づくりをされています。	

3 自立支援計画、記録

(1) アセスメントの実施と自立支援計画の策定	第三者評価結果
① 子どもの心身の状況や、生活状況を把握するため、手順を定めてアセスメントを行い、子どもの個々の課題を具体的に明示している。	Ⓐ・b・c
② アセスメントに基づいて子ども一人一人の自立支援計画を策定するための体制を確立し、実際に機能させている。	a・Ⓑ・c
③ 自立支援計画について、定期的実施状況の振り返りや評価と計画の見直しを行う手順を施設として定め、実施している。	a・Ⓑ・c
(2) 子どもの養育・支援に関する適切な記録	
① 子ども一人一人の養育・支援の実施状況を適切に記録している。	Ⓐ・b・c

② 子どもや保護者等に関する記録の管理について、規程を定めるなど管理体制を確立し、適切に管理を行っている。	Ⓐ・b・c
③ 子どもや保護者等の状況等に関する情報を職員が共有するための具体的な取組を行っている。	Ⓐ・b・c
(特に評価が高い点、改善が求められる点)	
<ul style="list-style-type: none"> ・ 県の様式に従い、適切にアセスメントが実施されています。施設独自に発達チェック表も作成されています。 ・ 子どもの養育・支援に関する適切な記録がなされ、規程に基づいて管理がされています。 	

4 権利擁護

(1) 子どもの尊重と最善の利益の考慮	第三者評価結果
① 子どもを尊重した養育・支援についての基本姿勢を明示し、施設内で共通の理解を持つための取組を行っている。	a Ⓐ c
② 社会的養護が子どもの最善の利益を目指して行われることを職員が共通して理解し、日々の養育・支援において実践している。	a Ⓐ c
③ 子どもの発達に応じて、子ども自身の出生や生い立ち、家族の状況について、子どもに適切に知らせている。	Ⓐ b・c
④ 子どものプライバシー保護に関する規程・マニュアル等を整備し、職員に周知するための取組を行っている。	Ⓐ b・c
⑤ 子どもや保護者の思想や信教の自由を保障している。	Ⓐ c
(2) 子どもの意向への配慮	
① 子どもの意向を把握する具体的な仕組みを整備し、その結果を踏まえて、養育・支援の内容の改善に向けた取組を行っている。	a Ⓐ c
② 職員と子どもが共生の意識を持ち、子どもの意向を尊重しながら生活全般について共に考え、生活改善に向けて積極的に取り組む。	a Ⓐ c
(特に評価が高い点、改善が求められる点)	
<ul style="list-style-type: none"> ・ 子どもを尊重した養育・支援についての基本姿勢は、理念の中に明示されていますが、周知徹底するようにしてください。 ・ プライバシー保護規程が整備され、個人宛にきた手紙については、本人管理が基本とされ、問題があるときは児童相談所にも相談しながら適切に対応されています。 	

(3) 入所時の説明等	第三者評価結果
① 子どもや保護者等に対して、養育・支援の内容を正しく理解できるような工夫を行い、情報の提供を行っている。	a Ⓐ c
② 入所時に、施設で定めた様式に基づき養育・支援の内容や施設での約束ごとについて子どもや保護者等にわかりやすく説明している。	a Ⓐ c
③ 子どものそれまでの生活とのつながりを重視し、そこから分離されるに伴う不安を理解し受けとめ、不安の解消を図っている。	Ⓐ b・c
(4) 権利についての説明	
① 子どもに対し、権利について正しく理解できるよう、わかりやすく説明している。	Ⓐ b・c
(5) 子どもが意見や苦情を述べやすい環境	
① 子どもが相談したり意見を述べたりしたい時に相談方法や相談相手を選択できる環境を整備し、子どもに伝えるための取組を行っている。	a Ⓐ c
② 苦情解決の仕組みを確立し、子どもや保護者等に周知する取組を	Ⓐ b・c

	行うとともに、苦情解決の仕組みを機能させている。	
	③ 子ども等からの意見や苦情等に対する対応マニュアルを整備し、迅速に対応している。	Ⓐ・b・c
(6) 被措置児童等虐待対応		
	① いかなる場合においても体罰や子どもの人格を辱めるような行為を行わないよう徹底している。	Ⓐ・c
	② 子どもに対する暴力、言葉による脅かし等の不適切なかかわりの防止と早期発見に取り組んでいる。	Ⓐ・b・c
	③ 被措置児童等虐待の届出・通告に対する対応を整備し、迅速かつ誠実に対応している。	Ⓐ・b・c
(7) 他者の尊重		
	① 様々な生活体験や多くの人たちとのふれあいを通して、他者への心づかいや他者の立場に配慮する心が育まれるよう支援している。	a・Ⓑ・c
(特に評価が高い点、改善が求められる点)		
<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに対する暴力、言葉による脅かし等の不適切な関わりの防止と早期発見への取り組みをされています。 ・被措置児童等虐待の届出・通告に対する対応を整備し、迅速かつ誠実に対応されています。 		

5 事故防止と安全対策

		第三者評価結果
	① 事故、感染症の発生時など緊急時の子どもの安全確保のために、組織として体制を整備し、機能させている。	a・Ⓑ・c
	② 災害時に対する子どもの安全確保のための取組を行っている。	Ⓐ・b・c
	③ 子どもの安全を脅かす事例を組織として収集し、要因分析と対応策を行い、子どもの安全確保のためにリスクを把握し対策を実施している。	Ⓐ・b・c
(特に評価が高い点、改善が求められる点)		
<ul style="list-style-type: none"> ・災害時の備蓄、リストも整備され、避難訓練も行われています。家具の転倒防止のための取り組みもしてください。 		

6 関係機関連携・地域支援

(1) 関係機関等の連携		第三者評価結果
	① 施設の役割や機能を達成するために必要となる社会資源を明確にし、児童相談所など関係機関・団体の機能や連絡方法を体系的に明示し、その情報を職員間で共有している。	Ⓐ・b・c
	② 児童相談所等の関係機関等との連携を適切に行い、定期的な連携の機会を確保し、具体的な取組や事例検討を行っている。	Ⓐ・b・c
	③ 幼稚園、小・中学校、高等学校、特別支援学校など子どもが通う学校と連携を密にしている。	Ⓐ・b・c
(2) 地域との交流		
	① 子どもと地域との交流を大切にし、交流を広げるための地域への働きかけを行っている。	Ⓐ・b・c
	② 施設が有する機能を地域に開放・提供する取組を積極的に行っている。	a・b・Ⓒ
	③ ボランティア受入れに対する基本姿勢を明確にし、受入れについ	Ⓐ・b・c

	ての体制を整備している。	
(3) 地域支援		
①	地域の具体的な福祉ニーズを把握するための取組を積極的に行っている。	a・ (b) ・c
②	地域の福祉ニーズに基づき、施設の機能を活かして地域の子育てを支援する事業や活動を行っている。	a・ (b) ・c
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・学校行事にも積極的に参加されるなど、学校との連携を密にしながら、子どもに関する情報をできる限り共有して子どもを育てています。 ・地域の祭りに参加し、子ども会への参加もされて、よく交流されています。子どもと地域の交流を促進し、子どもの活動範囲を広げる取り組みをされています。 ・ボランティアの受け入れを積極的にされています。マニュアルもあり、体制も整備されています。 		

7 職員の資質向上

		第三者評価結果
①	組織として職員の教育・研修に関する基本姿勢が明示されている。	a・ (b) ・c
②	職員一人一人について、基本姿勢に沿った教育・研修計画が策定され計画に基づいて具体的な取組が行われている。	a・ (b) ・c
③	定期的に個別の教育・研修計画の評価・見直しを行い、次の研修計画に反映させている。	a・b・ (c)
④	スーパービジョンの体制を確立し、施設全体として職員一人一人の援助技術の向上を支援している。	a・ (b) ・c
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員アンケートをもとに、研修内容の検討、研修の派遣をされています。研修内容に応じて、必要な職員に受講させているが、今後は職員一人ひとりについての研修計画の策定をしてください。 		

8 施設の運営

(1) 運営理念、基本方針の確立と周知		第三者評価結果
①	法人や施設の運営理念を明文化し、法人と施設の使命や役割が反映されている。	(a) ・b・c
②	法人や施設の運営理念に基づき、適切な内容の基本方針が明文化されている。	a・ (b) ・c
③	運営理念や基本方針を職員に配布するとともに、十分な理解を促すための取組を行っている。	a・ (b) ・c
④	運営理念や基本方針を子どもや保護者等に配布するとともに、十分な理解を促すための取組を行っている。	a・b・ (c)
(2) 中・長期的なビジョンと計画の策定		
①	施設の運営理念や基本方針の実現に向けた施設の中・長期計画が策定されている。	(a) ・b・c
②	各年度の事業計画は、中・長期計画の内容を反映して策定されている。	a・b・ (c)
③	事業計画を、職員等の参画のもとで策定されるとともに、実施状況の把握や評価・見直しが組織的に行われている。	a・ (b) ・c

④ 事業計画を職員に配布するとともに、十分な理解を促すための取組を行っている。	Ⓐ・b・c
⑤ 事業計画を子ども等に配布するとともに、十分な理解を促すための取組を行っている。	a・b・Ⓒ
(特に評価が高い点、改善が求められる点)	
<ul style="list-style-type: none"> ・施設の使命、役割を反映された理念が明文化されています。 ・職員の意見を取り入れながら事業計画を作成されていますが、内容によっては子どもや保護者の意見を反映していくことも求められます。また、見直し・評価を組織的に行うことも検討してください。 	

(3) 施設長の責任とリーダーシップ	第三者評価結果
① 施設長は、自らの役割と責任を職員に対して明らかにし、専門性に裏打ちされた信念と組織内での信頼をもとにリーダーシップを発揮している。	Ⓐ・b・c
② 施設長自ら、遵守すべき法令等を正しく理解するための取組を行い、組織全体をリードしている。	Ⓐ・b・c
③ 施設長は、養育・支援の質の向上に意欲を持ち、組織としての取組に十分な指導力を発揮している。	Ⓐ・b・c
④ 施設長は、経営や業務の効率化と改善に向けた取組に十分な指導力を発揮している。	Ⓐ・b・c
(4) 経営状況の把握	
① 施設運営をとりまく環境を的確に把握するための取組を行っている。	Ⓐ・b・c
② 運営状況を分析して課題を発見するとともに、改善に向けた取組を行っている。	Ⓐ・b・c
③ 外部監査(外部の専門家による監査)を実施し、その結果に基づいた運営改善が実施されている。	a・b・Ⓒ
(特に評価が高い点、改善が求められる点)	
<ul style="list-style-type: none"> ・施設長は自らの役割と責任を明らかにし、リーダーシップを発揮されています。 ・施設長が率先して、業務の効率化や改善に向けた取り組みをされています。 	

(5) 人事管理の体制整備	第三者評価結果
① 施設が目標とする養育・支援の質を確保するため、必要な人材や人員体制に関する具体的なプランが確立しており、それに基づいた人事管理が実施されている。	a・Ⓒ・c
② 客観的な基準に基づき、定期的な人事考課が行われている。	a・Ⓒ・c
③ 職員の就業状況や意向を定期的に把握し、必要があれば改善に取り組む仕組みが構築されている。	a・Ⓒ・c
④ 職員処遇の充実を図るため、福利厚生や健康を維持するための取組を積極的に行っている。	Ⓐ・b・c
(6) 実習生の受入れ	
① 実習生の受入れと育成について、基本的な姿勢を明確にした体制を整備し、効果的なプログラムを用意する等積極的な取組をしている。	Ⓐ・b・c
(特に評価が高い点、改善が求められる点)	

- ・ 個人面談、職員アンケートはされています。客観的な基準に基づいた人事考課の実施を検討してください。
- ・ 職員処遇の充実を図るため、福利厚生や健康を維持するための取組を積極的に行われています。

(7) 標準的な実施方法の確立	第三者評価結果
① 養育・支援について標準的な実施方法を文書化し、職員が共通の認識を持って行っている。	a・b・ ③
② 標準的な実施方法について、定期的に検証し、必要な見直しを施設全体で実施できるよう仕組みを定め、検証・見直しを行っている。	a・b・ ③
(8) 評価と改善の取組	
① 施設運営や養育・支援の内容について、自己評価、第三者評価等、定期的に評価を行う体制を整備し、機能させている。	a・ ② ・c
② 評価の結果を分析し、施設として取り組むべき課題を明確にし、改善策や改善実施計画を立て実施している。	a・ ② ・c
<p>(特に評価が高い点、改善が求められる点)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 業務手順書はありますが、支援の内容・年齢を考慮した標準的な実施方法を定め、文書化してください。 ・ 今年度の第三者評価の受審を活かし、職員参画のもと、評価を行う体制を整備して、今後に活かしてください。 	