

# みえ福祉サービス第三者評価結果

## ①第三者評価機関名

社会福祉法人 三重県社会福祉協議会

## ②事業者情報

名称：社会福祉法人 四日市福祉会 ブランチスプリング	種別：障がい
代表者氏名：管理者 柏木 三穂	定員（利用人数）：40名（28人）
所在地：三重県四日市市別名3丁目2番12号	TEL：059-331-8660

## ③総評

### ◇総合的意見

知的障害者の自立を目指し、就労継続A・B型、生活介護、通勤寮、就労移行支援、短期入所事業、生活訓練、相談支援事業、児童デイ、グループホーム、ケアホームなどの事業を運営し、法人全体が一体となって、支援を行われています。

ブランチスプリングでは、利用者1人ひとりの適性を見極め、多様な作業の中から、個々の能力にあったものを選択しながら、能力を最大限に引き出せるような支援を心がけています。就労継続A型、就労継続B型、生活介護の事業を、一般就労も視野に入れ、法人の他の事業と連携を取りながら、利用者の自立を支えるサービスを提供できるようよく努力されています。

利用者の夢や目標、適性、利用者一人ひとりがどう生きたいかなど、普段の様子や個々の面談によって把握しながら、職員は利用者の自立を支えるという想いの下、支援を行われています。

### ◇特に評価の高い点

- ・ブルフェスタやパン販売を通して、地域の方とよく関わられています。また、新設された施設の食堂を利用して、地域の方とのタウンミーティングを行い、法人の行う事業への理解を深める取り組みをされています。
- ・日中一時利用など、地域の利用者の声を反映した事業が行われています。
- ・サービスの実施方法については、必要の都度、見直しをされています。マニュアル改訂後はその内容が分かるように職員全員に配布されています。
- ・アセスメントは適切に行われ、必要に応じて、頻繁に再アセスメントが行いながら、個別支援が行われています。
- ・作業の見通しがわかるように、1日の流れをホワイトボードに書いたり、全体説明をされています。必要な方には個別説明もされて支援されています。
- ・体重・血圧測定を毎月行っており、朝・昼・夕の点呼の時に体調を確認するなど、利用者の健康管理が適切に行われています。

### ◇改善を求められる点

- ・事業計画については、中・長期計画に基づいた具体的な数値目標を設定するなど、実施状況を確認することができるようにしてください。また、職員へ周知徹底をしてください。
- ・サービス開始にあたっての利用者への説明については、文書にルビはありますが、言葉をかみ砕くなど、さらに分かりやすい説明を、利用者の理解状況を確認しながら行ってください。
- ・利用者が主体的に意見を述べる場として、利用者会などの設立も検討ください。

## ④第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回、第三者評価を受審し、利用者支援、職員間での情報の周知・共有、事業所運営など職員一人ひとりが振り返る機会を持つことができました。改善や見直しをする点だけでなく、できている点についても評価をいただき、これからの支援の励みにもなりました。この評価を基盤としながら、事業所の特性を活かし今後の運営にあたっていきます。今回の受診で得られた効果は改善や見直しだけでなく、なにより支援者間で多くの話し合いの時間を設けたことでより深いつながり、意思の統一を図れたことです。これからも利用者、職員、地域にとってよりよい事業所を目指していきます。

## ⑤評価細目の第三者評価結果（別添）