

みえ福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

社会福祉法人 三重県社会福祉協議会

②事業者情報

名称：社会福祉法人 四日市福祉会 グループホーム・ケアホームブルーミング	種別： 障がい
代表者氏名：管理者 柏木 三穂	定員（利用人数）： グループホーム1 4名（4名） グループホーム2A・2B 4名、4名（3名、3名） グループホーム3 4名（3名） グループホーム4 6名（4名） グループホーム5 7名（6名） グループホーム6 2名（2名） グループホーム7 2名（2名） グループホーム8 7名（6名）
所在地：三重県四日市市別名3丁目3番10号	TEL：059-331-8660

③総評

◇総合的意見

知的障害者の自立を目指し、働く場、通勤寮、就労移行、自立支援事業、グループホーム、ケアホームなどの事業を運営し、法人全体が一体となって、支援を行っています。グループホーム・ケアホームブルーミングは、利用者の夢や目標、適性などを捉え、利用者一人ひとりがどう生きたいかなど、一緒に考え、綿密な計画の下、自立支援が行われています。

熱意溢れる管理者を中心に、職員は利用者が満足できるサービスを提供できるよう体制整備によく努力されています。

◇特に評価の高い点

- ・ 理念、基本方針、中・長期計画がきちんと作られています。
- ・ サービスの質の向上や改善に対する意欲が高い施設です。
- ・ 朝の支援者会議、ITを活用した情報共有の推進がされています。
- ・ ホームの環境整備が充実しています。
- ・ レクリエーションが充実しています。
- ・ グループホーム独自の授産作業やアルバイトの支援など、自立に向けた支援を行っています。
- ・ 見学、体験などを積極的に行い、利用者にとって利用しやすいサービスとなっているとともに、地域の方にも理解が深まるよう努めています。
- ・ アセスメントにおいては、チェックシート（レーダーチャート）を利用し、場面ごとの課題をわかりやすく明示しています。

◇改善を求められる点

- ・ 理念をはじめ諸計画類の職員・利用者及び家族への周知徹底が望まれます。
- ・ 利用者満足度の定期的な調査の実施が望まれます。
- ・ マニュアルや手順書の作成を進め、それらに基づくサービス提供が行われることが必要です。

④第三者評価結果に対する事業者のコメント

今回、第三者評価を受審し、一人ひとりが細かい部分まで考える機会を持つことができました。支援の振り返りにより、様々な気づきがありました。日々の支援の見直しやマニュアル作成を始める機会となり、今後の支援について、職員全体で考えていく体制作りの基盤となりました。

改善すべきと指摘された点への取り組みを、計画的に開始していきたいと思えます。

今回よい評価をされた部分でも、これで満足せず、利用者さんに求められる支援を日々考え、提供していけるように取り組んでいきたいと思えます。

⑤評価細目の第三者評価結果（別添）