

みえ福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

社会福祉法人 三重県社会福祉協議会

②事業者情報

名称：社会福祉法人 三重県厚生事業団 三重県いなば園 もみのき寮	種別：障害者支援施設
代表者氏名： 園長 池田 和義	定員（利用人数）： 40 名
所在地：三重県津市稲葉町3989番地	Tel：059-252-1780

③総評

◇総合的意見

自然環境に恵まれた広大な敷地内にあり、季節の移り変わりを感じながら散歩なども楽しみ、利用者の精神安定や健康維持の役割も担っています。

施設の利用者は高齢・支援度の高い方が多く、個々のニーズも多種多様ですが、職員が一丸となり積極的な支援がなされています。

建物が老朽化し暗い感じがするが、平成23年度に移転増改築が決まっており、環境改善が期待されます。

◇特に評価の高い点

- ・30年の伝統があり、経験豊かな職員が多数配置され、安心して利用することができます。
- ・敷地内に精神科、内科、歯科、検査室（X線・心電図・脳波）を設置し、地域の医療機関との連携を保ちながら、緊急時も迅速に対応できます。また、地域で障がいをもつ方々の診療所ともなっています。
- ・日常の健康管理も適切で、血液検査・体重測定など継続管理がされています。

◇改善を求められる点

- ・人材育成・人事評価のシステム化を図り、職員の意欲を向上させ、サービスの質を高めることが求められます。
- ・平成23年度の増改築を機に、現在ある環境課題の改善を望みます。
- ・プライバシー保護の観点から早急に改善が求められるところがあります。
- ・個別支援計画の策定には、利用者の言葉にならない意向や家族の意向などをくみ取り、反映させるよう、より積極的な姿勢が望まれます。

④第三者評価結果に対する事業者のコメント

客観的な評価と指摘を頂き、改善課題が明確になりました。

高い評価をいただいた点については、継続的に推進し更に発展させていきます。

評価の低い点については、早急に取り組み改善していくと共に、環境面での改善課題については、23年度に実施される新棟の増改築にも活かしていきます。

ご指摘いただいたことに感謝いたします。

⑤評価細目の第三者評価結果（別添）