

みえ福祉サービス第三者評価結果

①第三者評価機関名

社会福祉法人 三重県社会福祉協議会

②事業者情報

名称：社会福祉法人 四日市福祉会 かすみヶ浦ブルーミングハウス	種別：障がい者 就労移行支援
代表者氏名：管理者 渡邊 淳	定員（利用人数）：就労移行支援 20名 生活訓練 20名
所在地：三重県四日市市富士町8-5	TEL：059-330-0327

③総評

◇総合的意見

知的障害者の自立をめざし、働く場、通勤寮、就労移行、自立支援事業、グループホーム、ケアホームなどの事業を運営し、法人全体が一体となって支援を行っています。かすみヶ浦ブルーミングハウスは自立訓練、就労移行支援を行っています。

利用者は、皆が明るく笑顔で挨拶をしてくれるなど、とても好印象を受けました。

熱意溢れる管理者を中心に職員は利用者が満足できるサービスを提供できるよう体制整備によく努力され、一般就労する利用者も多数います。

◇特に評価の高い点

利用者の自立・就労を目指した積極的な取り組みがなされています。一般就労する利用者が多数あり、年間2名程度、多い年で5名となっています。

月一回定期的に面談が行われ、利用者の希望により面談者も選択することができます。

事業所内は整理整頓され、隅々まで清掃が行き届いています。

利用者の賃金の増額に向けて努力され、実現しています。

◇改善を求められる点

法人としては中・長期計画はあるが、かすみヶ浦ブルーミングハウスとしての中・長期計画の策定が望まれます。

アセスメントは行われていますが、現在事業所が提供するサービスと合わない部分が見られるので、アセスメントシートの改善が求められます。

④第三者評価結果に対する事業者のコメント

第三者評価を受けてみて、各項目ごとに振り返りを行い、施設の強みや弱みがわかりました。できていないことが多いというのが実感です。

この評価をきっかけに、これから自己チェックや自己啓発を行い自己を見直す機会を設け、さらにより良い施設にする為に、個々の職員で考えていくことを続けていきたいと思えます。

今回はとても短期間で課題をこなしていかなければならず、時間に追われた感じになってしまいました。次回評価を受ける時は、余裕を持って取り組めるスケジュールだと、さらに深い話し合いができそうです。

⑤評価細目の第三者評価結果（別添）